

永修县卫生和计划生育委员会 永修县计划生育协会 文件

永计生协字[2018]12号

关于印发《2018年“群团助福行” 失独家庭关爱项目实施方案》的通知

各乡（镇、场、企业集团）卫计办、计生协、卫生院，县直卫生计生单位：

为进一步加强失独家庭关怀服务工作，帮助失独家庭成员从丧子之痛中摆脱出来，更健康的生活，积极主动地融入社会，根据省卫计委《关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的实施意见》（赣卫家庭发[2014]4号）和省计生协《关于申报2018年计划生育特殊家庭社会关怀项目点的通知》（赣计生协字[2018]1号），特制定《2018年“群团助福行”失独家庭关爱项目实施方案》，现印发给你们，请项目实施单位认真贯彻执行，并制定本级实施方案，认真组织实施，非项目实施单位积极配合相关工作。

附件： 2018年“群团助福行”失独家庭关爱项目实施方案。

永修县卫生和计划生育委员会



永修县计生协会
2018年6月1日



永修县卫计委办公室

2018年6月1日印发

2018 年“群团助福行”失独家庭关爱

项目实施方案

一、项目名称

“群团助福行”失独家庭关爱项目

二、项目实施单位

永修县计生协、各乡级计生协。

三、项目周期

2018 年 1 月—2018 年 12 月

四、项目负责人、联系人

项目负责人：陈法根、永修县计生协会会长、联系电话：0792-3265530，手机：13607024604。

项目联系人：陈子龙、永修县计生协基层工作股股长、联系电话：0792-3265531，手机：15720969699。

五、项目背景

（一）农村失独家庭经济上的压力较大，个别家庭因为孩子病发时高额的医药费使他们还背负较大的外债。而精神的孤独、自卑、封闭是他们目前最大的无法逾越的鸿沟。目前，失独父母们最担心最惧怕的，不是死而是生病，特别是那些单身失独父亲或母亲。而农村失独家庭困境更加严重，经济的来源只是城市的十分之一，贫困加精神上的创伤更需群团组织和社会各界加以关注。

通过全县计生协工作者走访调查，我们认为最应该为他们做的：一是分类实施心灵抚慰；二是搭建他们走向社会的平台，使

他们从被动转为主动走向社会；三是需要志愿者为失独家庭提供定期的访问、关爱和问候，组织一定的活动，让他们极早融入社会；四是为他们提供有品质的医疗服务；五是为他们提供住院陪护；六是为他们解决基本养老保险，并购买意外保险。

（二）永修县计生协已完成“入序、参公、三定”，县、乡、村三级计生协网络健全，县、乡、村三级计生协都有工作热情。

（三）永修县已在全省率先进行乡镇计划生育协会机构改革，通过县编委发文（永编字[2015]11号），把乡镇计划生育协会确定为正股级全额拨款群团组织，原乡镇计划生育服务所在编人员中41人带编划入乡镇计划生育协会，确保乡镇有专人做计划生育协会工作。

（四）永修县确保配套资金到位。

六、项目目标

（一）总目标：及早的从丧子的痛苦中摆脱出来，更健康地生活。积极主动地融入社会。

（二）具体目标：

1. 摆脱失独家庭的孤独和自我封闭现状，让这个特殊的群体首先从颓废、自我封闭的状态中走出来。

2. 接受现实，找到知音，找到兴趣相同的同伴，互帮互助，抱团取暖。

3. 建立融洽家庭关系。

4. 整合、链接多方社会资源，提供各类服务，特别是提供有品质的医疗服务和住院陪护。

5. 解决基本养老保险，并购买意外保险。

七、项目目标人群

- (一)县、乡、村三级计生协工作者。
- (二)计生协会员、志愿者，县社工联、小城大爱等社团。
- (三)永修县全部失独家庭。

八、项目实施流程

通过一对一的走访、交谈、倾听、疏导、微信和电话问候、志愿者服务、相互介绍认识等形式，为失独家庭设计走向社会的平台，逐步解除孤独自卑，慰藉心灵，重塑阳光、快乐、健康的生活氛围。全年节假日及“5.29”问候关心不少于8次（包括上门、邮寄贺卡（贺信）、短消息等），微信和电话问候每周1次，志愿者医疗服务每月2次。

（一）搭建组织架构，实行项目化、专业化、社会化的方法，根据各乡镇失独家庭的数量，成立志愿者服务小组和心理援助服务队，开设计生特殊家庭心理咨询服务热线，开展优质服务。

（二）个案服务

1. 走访：了解失独家庭的基本情况，包括(1)、子女姓名、出生年月、死亡原因；(2)、家庭经济保障情况；(3)、身体状况、心理状况以及个人爱好状况；(4)、目前家庭面临的最大困难和需求；(5)、对今后养老问题的设想以及愿景。

2. 评估及建档：评估他们内心对失子之痛的创伤程度、愈合程度、接受程度以及对自己今后生活的态度，了解目前存在的问题和需要解决的问题，并建立一户一档。

3. 开展服务：一是根据“联系人制度”要求，计生协工作者上门走访和评估，根据失独家庭的需求心理、身体状况、个人

爱好，作进一步的沟通，开展“三个一”的服务；二是从关怀他们身体状况和心理状况疏导开始，志愿者携带简单的医疗器械上门，为失独老人进行简单的量血压、测血糖、用药咨询等，并根据江西省卫计委、计生协“关于做好计划生育特殊家庭成员医疗服务工作的通知”（赣卫家庭字〔2018〕1号），开通就医“绿色通道”、开展免费体检、实行再生育服务、实施家庭医生签约服务；三是根据“中国计生协关于开展失独家庭住院护理补贴保险工作的通知”（国计生协【2017】30号），计生协为失独家庭成员办理失独家庭住院护理补贴保险和意外保险；四是创新工作方法，县财政兜底、计生协具体承办为失独家庭成员办理城镇居民基本养老保险，彻底解决其老有所养问题；五是失独家庭第三代孩子提供助学帮助、亲情关爱、健康关怀等携手关怀行动，帮助失独第三代健康成长。

（三）服务方案

1. 一个温馨生日：每个失独家庭成员在生日的那一天，由志愿者上门给他们送一个蛋糕，一起过一个温馨的生日，让他们感受到社会的关爱。

2. 一周问候：志愿者建立一周问候一次的制度，让他们感受到来自社会的关怀和温暖，减轻他们的孤独无助感。

3. 一月关怀：一是每月开办一期小规模兴趣班或手机生活软件培训班，培育失独家庭成员兴趣爱好、教会其手机购物、打车等技能；二是建立由医疗志愿者和家庭签约医生参与的失独家庭身体关怀小组，每月为失独家庭提供量血压、测血糖和用药咨询

等服务 2 次，让他们认知到“自身的健康就是子女在天国的希望”的生活目标。

对于无特殊情况的进行定期走访、微信和电话慰问；对于有问题需求的，及时介入，开展专业服务。

（四）主题活动

通过计生协和志愿者的介入及帮助，逐步打破失独家庭的封闭、自卑与孤独状态，建立与失独家庭之间的信任与互助网络，使他们的生活不再单一、苦闷。更重要的是，希望通过主题活动能够使失独家庭成员能积极地重建身体和心理双重的健康心态，重新融入社会，快乐、健康、有尊严地面对他们的夕阳生活。主题活动有：

绿色传递——生活的希望：赠送每个失独家庭一盆绿色植物，可以是芦荟，也可以是其它绿色植物，象征绿色生命的勃发，同时也是失独老人与志愿者建立信任的第一步。鼓励有意愿或喜欢养花的失独老人，将绿色植物以小养大、以少养多，到一定的时候将繁殖的绿色植物集中起来，组织喜欢养花的老人，相互交流养花的经验，感受种花种草的乐趣，以便找到知音，并在今后的生活中互帮互学。

感恩父爱母爱——给父母的一封信：5 月份的第二个星期日和 6 月份的第三个星期日，分别是母亲节和父亲节，以志愿者的名义向每一位父母亲邮寄一封信和送一束康乃馨，表达对父母亲的关怀和热爱。

献爱儿女——回家活动：合适年龄的计生协会员在“5.29 计生协会员活动日”回失独人员家认养“父母亲”，并和失独家庭建立“一对一”亲子关系。

温暖陪伴——爱的传递：志愿者携带中秋食材和月饼模具，邀请有意愿的失独老人共同制作月饼，陪他们度过中国人极为重视的举家团圆的节日，同时，将制作的月饼通过“抱团取暖沙龙”分送给高龄老人，体验特殊人群之间的相互关爱。同时，志愿者联系社会医疗机构共同开展医疗健康、生活照料服务，帮助失独家庭克服心理障碍，回归社会，帮助失独家庭走出心理、生活困境。

除夕团聚——家的味道：失独家庭最为难熬的日子就是万家团圆的日子，别家热热闹闹，他们却愈发凄寂与悲凉。为了改变失独老人在失独以后产生的负面情绪、负面认知以及负面心情，由志愿者自带食材，到“抱团取暖沙龙”或失独老人家一起做菜烧饭，共度除夕，一起过春节，引导和鼓励失独家庭的社会参与与融入，增进社会认同，减少社会排斥。

九、项目可行性分析及成效

（一）项目可行性分析：

1. 要通过组织走访，要与失独家庭面对面接触，倾听失独者的困难和诉求。

2. 由具有专业知识和技能的志愿者有能力为失独家庭提供各种服务，挖掘个人潜能，增进社会福利与和谐。志愿者的介入可以为失独家庭提供心灵抚慰，排解孤独，重塑信心，融入社会等帮助，并有效地解决实效问题。

3. 通过主题活动、志愿者活动使失独家庭得到一定的精神慰藉，使他们重新认知生命和生活的目标，摆脱自卑和封闭，及早融入社会，消除因失独之殇而带来的生活、生命的负影响。

（二）项目成效

通过志愿者的介入，为失独家庭提供专业化，个性化的服务，满足失独家庭的精神需求，使他们寻找或建立一定的倾诉对象，接纳现实，扩大交际范围，从而达到“助人自助”的社会工作目标。该项目不单纯是物质上的帮扶，更是开创了精神慈善的先河。

十、项目可能遇到的风险及对策

1. 失独老人产生排斥心理，不接受志愿者的服务。他们认为这种创伤谁也无法替代和愈合，特别是失独妈妈。

应对措施：首先，志愿者要抱有“接纳”的心态，坚持“助人自助”的理念，为失独家庭提供服务，多联系他们参与活动。第二，要坚持耐心和真诚，力所能及为他们做些事，送些温暖，并根据个人爱好参与他们的活动，以取得他们的信任。第三，运用专业的社会工作方法帮助他们走出伤痛，减少自卑，走出困境。

个别失独家庭成员可能会提出这样或那样的设想或要求，当得不到合理解释或满意答复时，将对志愿者的不满上升到对政府，对社会的不满。

应对措施：首先，服务时尽量让失独家庭成员进行发泄，保持耐心，然后进行简要的分析和解释；第二，志愿者的服务要让失独家庭成员感受真诚和社会政府的关注；第三，建立一对一联系交流沟通机制，逐步将失独家庭成员作为特殊人群给予关爱和照顾。城镇退休失独家庭成员的诉求主要是精神层面的，而农村

失独家庭成员的诉求则主要是精神和经济两方面，在经济上，要尽可能向他们进行倾斜，并帮助寻求一定的工作岗位和致富渠道，及早让失独家庭成员达到“自助”的目标。

十一、项目保障

成立“群团助福行”失独家庭关爱项目领导小组，组长：陈法根，副组长：陈子龙，成员：乡级计生协秘书长。

十二、项目经费预算

项目经费共 45 万元，省计生协 5 万元，市计生协 15 万元，市财政 5 万元，县财政 20 万元。具体预算如下：

活动内容	金 额 (万元)	资金来源	
		省、市计生协	政府配套资金
1. 节日走访	15		市财政 5 万元，县财政 10 万元（困难失独家庭 1500 元/年·户，其他失独家庭 1000 元/年·户）
2. 主题活动	5	省计生协 5 万元	
3. 意外保险	2.74	市计生协 2.74 万元	
4. 志愿者工作餐、交通费	8.75	市计生协 8.75 万元	
5. 住院护理补贴保险	3.51	市计生协 3.51 万元 (含社工住院护理劳务报酬)	
6. 城镇居民基本养老保险	10		县财政 10 万元

十三、项目监督与评估

(一) 配合省、市计生协加强对项目执行情况进行督导检查，定期提交活动情况信息；

(二)县计生协定期对项目实施情况进行自查，总结经验，向省、市计生协提交项目进度报告和财务报告；

(三)配合省、市计生协来永修抽查工作，对项目执行进展情况和资金使用情况监督。

(四)县计生协在项目结束前形成年度工作报告，如果该项目活动没有按计划执行到位如实向上级计生协说明情况。

