

九江市民政局社会救助政策指南

亲爱的市民朋友们：

民生无小事，枝叶总关情。九江市各级民政部门秉持“民政为民、民政爱民”理念，聚焦困难群体，加强低收入人口认定帮扶和监测，健全分层分类社会救助体系，着力保障和改善困难群众基本生活，切实增进民生福祉。

当您家庭基本生活发生困难，持有我市户籍，共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准，且家庭财产状况符合户籍所在地规定的，**可申请低保救助。**

当您无劳动能力，无生活来源，无法定赡养、抚养、扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力时，**可申请特困人员供养救助。**

当您家庭遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因，导致基本生活出现暂时性困难的，**可申请临时救助。**

当您家庭人均收入低于当地城乡低保标准的 1.5 倍，且财产状况符合相关规定的，**可申请低保边缘家庭。**

当您家庭在提出申请前 12 个月内因病、因灾、因残、因意外事故、因子女上学等刚性支出较大或收入大幅度缩减导致基本生活出现严重困难，家庭人均收入扣减刚性支出后低于当地城乡低保标准 1.5 倍，且财产状况符合相关规定的，**可申请支出型困难家庭。**

如您遇到上述困难情形，需要救助时，有两种方式进行申请。**一是窗口申请。**带着您和法定义务人的身份证原件（户口本）等相关资料，到您户籍所在地乡镇（街道）便民服务中心民政窗口申请办理。**二是网上申请。**可通过支付宝扫码或搜索“赣服通”小程序，进入“社会救助”专栏，通过手机填写姓名、身份证号等信息，提交相应资料申请办理。我们工作人员会及时受理您的申请，并开展线上居民家庭经济状况核对和入户调查核实，符合条件的一般在 20 个工作日审核确认，不符合条件的会书面告知、解释原因。

如您或您身边的亲朋好友对救助相关政策存疑或需要救助时，可拨打 12345 热线或当地民政部门社会救助电话咨询，我们将竭诚为您服务。

“幸福都是奋斗出来的”，我们要用勤劳的双手创造自己的美好生活。我们坚信，在中国共产党的正确领导下，在全社会的共同努力下，未来可期，老百姓都能过上更好的日子。

祝您新年快乐，身体健康，家庭幸福！

二〇二四年元月

九江市低保申请办理流程

1. 提出申请和核对调查。困难家庭申请人带上本人和法定义务人的身份证原件，到户籍所在地乡镇（街道）便民服务中心民政窗口申请，填写《江西省社会救助家庭经济状况核对授权书》，将家庭成员信息录入核对系统，线上开展居民家庭经济状况核对。受理申请成功后 3—5 个工作日，乡镇民政工作人员会同村居委会干部开展实地入户调查，核实因病、因残、因学等困难原因（申请家庭需提供必要的相关佐证材料），客观实际提出初审意见。

2. 初审公示和民主评议。开展实地调查后，2 个工作日对申请家庭是否符合条件提出初审意见，并进行为期 7 天公示。初审公示期间，群众提出重大异议的且能够提供证明材料或合理理由的，在公示结束后 5 个工作日内，围绕争议的内容组织民主评议。公示期满无异议的，不再进行民主评议。

3. 审核确认和资金发放。乡镇街道在初审公示、家庭经济状况评估、民主评议结束后 2 个工作日内作出确认决定，对符合条件的，确定保障金额，发放《最低生活保障证》，报县级民政部门备案，从审核确认当月起通过社保卡发放低保金；不符合条件的，在作出确认决定之日起 3 个工作日内向申请人出具不予同意告知书。

4. 动态管理和监督检查。乡村两级对确认低保家庭要进行长期公示公布。乡镇街道每半年核查低保家庭人口状况、经济状况、生活状况，生存状态每季度至少一次核查，做到应保尽保、应退尽退。

九江市社会救助政策咨询求助热线和举报投诉电话

（一）可以拨打“12345”服务热线。

（二）可以直接拨打各县（市、区）民政部门公开政策咨询电话。

单位	电 话	单位	电 话
九江市民政局	举报投诉电话 0792-3908659		
修水县民政局	7260155	武宁县民政局	2780029
瑞昌市民政局	4236187	都昌县民政局	5225911
湖口县民政局	6326469	彭泽县民政局	5670682
永修县民政局	3232409	德安县民政局	4362379
柴桑区民政局	6823451	庐山市民政局	2665019
共青城市民政局	4357659	浔阳区民政局	8501913
濂溪区民政局	8178519	九江经济技术开发区 社会发展局	8361813
八里湖新区管委会 社会发展局	3906105	庐山西海风景名胜区 社会发展局	7702458

（三）网上申请可通过支付宝扫码或搜索“赣服通”小程序，进入“社会救助”专栏申请。

